

Иск. № 85 от 20.03.2026  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Генеральному директору  
ООО «Умные решения»  
А.А. Зайцеву

## **ОТЗЫВ** **о внедрении программного продукта «1С:Музей»**

Уважаемый Алексей Александрович!

Настоящим письмом хотим выразить благодарность команде ООО «Умные решения» за профессиональное выполнение работ по внедрению системы «1С:Музей» в деятельность Музейного комплекса и поделиться опытом сотрудничества.

- **О компании**

ЧУК «Музейный комплекс» — один из крупнейших музеев военной и гражданской техники. Фонды насчитывают порядка 15 600 единиц хранения, включая около 1 717 образцов техники. Работа с таким объемом требует системного подхода к учету, особенно в части реставрации и движения экспонатов.

- **Выбор партнера**

Для нас было важно найти подрядчика, который сочетает экспертизу в музейном деле и глубокое знание продукта. Мы выбрали компанию «Умные решения» по нескольким причинам:

1. Статус разработчика: «Умные решения» являются разработчиком системы «1С:Музей» совместно с фирмой «1С». Это гарантировало, что мы работаем с командой, понимающей продукт на уровне архитектуры.
2. Понимание специфики: Специалисты компании продемонстрировали погруженность в музейную тематику — от фондовой работы до реставрационных процессов.
3. Внимание к потребностям: В ходе проекта команда проявила готовность вникать в наши задачи и предлагать решения, соответствующие реальным рабочим процессам.

- **Ключевое решение — подраздел «Музейный комплекс»**

Перед нами стояла задача объединить разрозненные учетные системы в единое информационное пространство. Компания «Умные решения» предложила создать

отдельный подраздел «Музейный комплекс», в котором были сгруппированы все необходимые нам инструменты.

Такое решение оказалось практичным:

**Логичная структура:** В подразделе собраны все документы, с которыми регулярно работают сотрудники: «Предложения о закупке», «Акты музейных предметов», «Договоры», «Экспертизы». Это упрощает навигацию и экономит время.

**Прозрачность учета:** Доработанная карточка предмета с вкладкой «Поставки» и возможностью изменения статуса («Наличие», «Реставрация») позволяет отслеживать актуальное состояние каждого экспоната.

**Доступность аналитики:** В этом же разделе выведены необходимые отчеты («Контроль сроков договоров», «Предложения закупки»), что дает возможность оперативно получать сводную информацию.

- **Автоматизированные процессы**

Благодаря новой структуре и доработкам мы настроили ключевые направления деятельности:

**Управление закупками:** Документ «Предложение о закупке» позволяет фиксировать и контролировать все входящие предложения о приобретении предметов — от регистрации до решения комиссии.

**Реставрация с участием внешних специалистов:** Внешние реставраторы получили доступ к системе: они могут просматривать историю состояния экспоната и оставлять заметки о ходе работ. Это обеспечивает прозрачность процесса без необходимости постоянного согласования по телефону или почте.

**Документооборот:** Настроена работа с договорами и актами приема-передачи музейных предметов. Документы создаются на основании друг друга, что снижает риск ошибок при вводе данных.

- **Результаты внедрения**

В настоящий момент на базе «1С:Музей» автоматизировано 10 рабочих мест. Мы перешли на единую систему, объединив учетные операции, реставрацию и документооборот. Все доработки выполнены через механизм расширений, что позволяет обновлять конфигурацию без потери сделанных настроек.

- **Что может быть полезно другим музеям**

Опыт нашего проекта показывает, что ряд реализованных решений может быть востребован и в других учреждениях:

**Работа с внешними пользователями:** Механизм предоставления доступа внешним реставраторам к ограниченному функционалу системы решает задачу вовлечения сторонних специалистов в учет.

**Документооборот по закупкам:** Сквозная цепочка документов «Предложение → Договор → Акт» упрощает контроль за пополнением коллекций.

**Структурирование рабочего пространства:** Создание отдельного подразделения под специфику конкретного музея позволяет сотрудникам работать в привычной логике, не адаптируясь к типовому интерфейсу.

**Сохранение возможности обновлений:** Подход к доработкам через расширения гарантирует, что индивидуальные настройки не мешают своевременному обновлению системы.

- **Оценка результатов сотрудничества**

Соответствие программного продукта потребностям организации - 5

Удобство работы с программой - 5

Качество работы ООО «Умные решения» - 5

Рекомендовали бы коллегам использовать данное решение для автоматизации деятельности - Да

Дата начала ввода в промышленную эксплуатацию: 19 января 2026 г.

- **ИТОГ**

Благодарим команду «Умные решения» за сотрудничество и профессиональный подход. Уверены, что их компетенции в разработке «1С:Музей» и понимание музейной специфики будут полезны другим организациям, планирующим автоматизацию учета.

Директор  
ЧУК «Музейный комплекс»



Н.А. Резинских

