

**Объединение функционала  
решений "1С:Управляющая  
компания ЖКХ. Модуль для 1С:ERP  
и 1С:КА2" и "1С:Биллинг" для  
автоматизации крупных заказчиков  
ЖКХ в продукте "1С:Управляющая  
компания ЖКХ и РКЦ. Модуль для  
1С:ERP и 1С:КА2"**



# 1С:Управляющая компания ЖКХ и РКЦ. Модуль для 1С:ERP и 1С:КА2

## **Выпуск продукта:**

информационное письмо №26557 от 29.11.2019

Продукт учитывает требования действующего законодательства, в том числе:

## **Санитарное обслуживание:**

- Рекомендации по нормированию труда работников, занятых содержанием и ремонтом жилищного фонда (утв. Приказом Госстроя России от 9 декабря 1999 г. N 139)
- Постановление от 24 июня 1996 года N 38 «Об утверждении Норм обслуживания для рабочих, занятых на работах по санитарному содержанию домовладений»

## **ГИС ЖКХ:**

- Федеральный закон №209 ФЗ «О государственной информационной системе ЖКХ»
- Приказ № 368/691/ПР Об утверждении состава сведений о многоквартирных домах, деятельность по управлению которыми осуществляют управляющие организации, подлежащих размещению в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства

# Общая информация

Продукт состоит из следующих основных функциональных подсистем:

- Многоквартирные дома (МКД);
- Жильцы;
- Благоустройство и ремонт;
- Расчет начислений;
- Претензионно-исковая деятельность.

# ПОТРЕБНОСТЬ ЖКХ ОРГАНИЗАЦИЙ В КОМПЛЕКСНОЙ АВТОМАТИЗАЦИИ



**Расчетно  
кассовый  
центр**

**Автоматизация  
расчета  
тарифов**

**Диспетчерские  
системы**

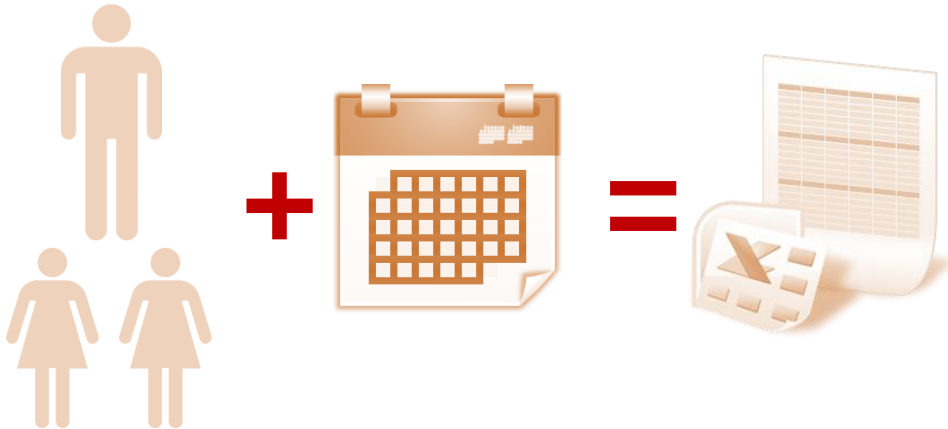
**Производственные  
системы**

**Кадровые,  
бухгалтерские,  
складские  
системы**

**Особую потребность в  
автоматизации испытывают  
средние и крупные  
организации**

# РАСЧЕТЫ В EXCEL

- Например, для сферы ЖКХ актуальна задача расчета тарифов для каждого дома. А домов может быть тысячи под управлением одной организации.



# МОДУЛЬ К ERP РЕД. 2.4 И КОМПЛЕКСНОЙ АВТОМАТИЗАЦИИ РЕД.2



- Управленческий учёт
- Финансовый учёт
- Производственный учёт
- Складской учёт
- Кадровый учёт
- Бюджетирование





# ЭФФЕКТ ОТ ВНЕДРЕНИЯ КОМПЛЕКСНЫХ СИСТЕМ ERP

Замкнутый цикл обслуживания обращений

Сокращение потерь рабочего времени

Единая БД о расходах и доходах в разрезе дома

Сокращение сроков подготовки отчетности

Повышение достоверности и полноты получаемой информации



## ОТЛИЧИЕ ОТ СУЩЕСТВУЮЩИХ РЕШЕНИЙ

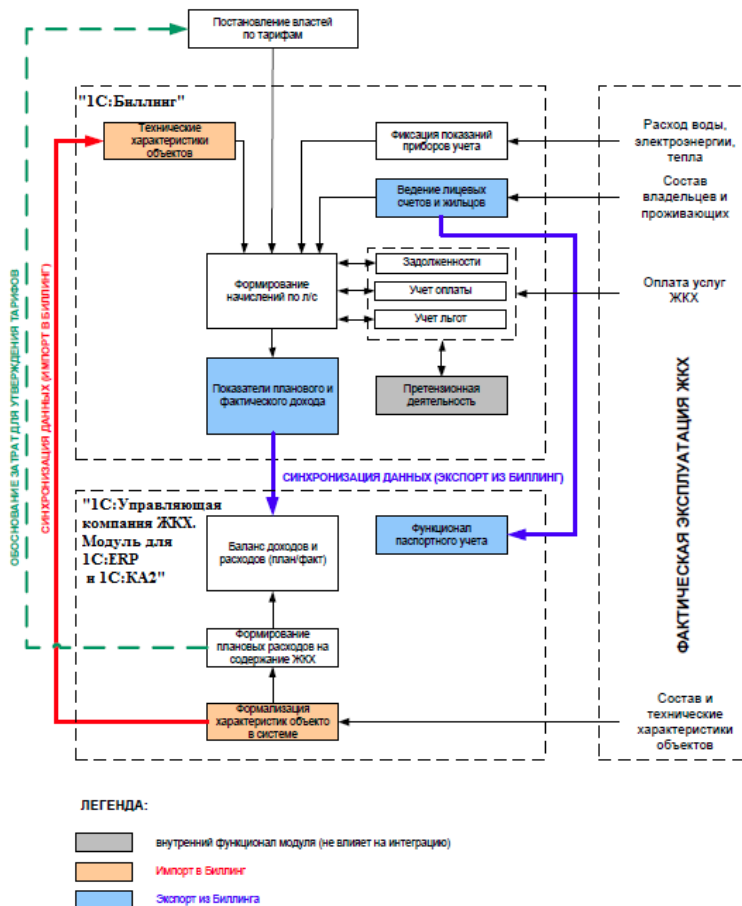


- **Управленческий учёт**
- **Финансовый учёт**
- **Производственный учёт**
- **Складской учёт**
- **Подомовой учёт затрат**
- **Техническое обслуживание, ремонт и благоустройство**
- **Кадровый учёт**
- **Расчет тарифов**
- **Расчетно-кассовый центр**



# **Обзор функциональных возможностей**

# ФУНКЦИОНАЛ МОДУЛЯ





# Учет жилого и нежилого фонда



## **ЗДАНИЯ:**

- Хранение различных характеристик зданий
- Прикрепление ответственных мастеров по обслуживанию зданий
- Печать энергопаспорта
- Учет дополнительного оборудования зданий
- Задание дополнительных характеристик зданий



## **ПОМЕЩЕНИЯ:**

- Учет типов помещений
- Хранение типов собственности
- Установка типов и размеров площадей
- Дополнительные характеристики помещений



## **ПАРКИНГИ:**

- Хранение многочисленной информации по паркингам и парковочным местам
- Управление парковочными местами
- Привязка автомобилей к парковочным местам

# Учет зданий и сооружений

Москва г, 4-й Дунайский пер, дом № 60 (Здания, сооружения) (1С:Предприятие)

Основное [Дополнительное оборудование дома](#) [Доходы УК](#) [Подъезды](#) [Помещения](#) [Уборки придомовой территории](#) [Еще...](#)

**Записать и закрыть**

Общие

Управляющая организация

Площади

Технические характеристики

Конструктивные элементы

Внутренняя отделка

Благоустройство

Внутридомовые сети

Мусоропроводы

ОДПУ

Места общего пользования

Прилегающая территория

Инженерное оборудование

Ответственные лица

Нормы потребления услуг

Связанные объекты учета

Дополнительные характеристики

Ремонты

Санитарное обслуживание

Общая площадь здания:

Общая площадь жилых и нежилых помещений здания:

Общая площадь мест общего пользования:

| Тип площади                                       | Площадь  |
|---------------------------------------------------|----------|
| Площадь общедомового имущества (электроснабжение) | 2 936,00 |
| Площадь общедомового имущества ГВС, ХВС           | 1 557,40 |
| Общая площадь жилых помещений                     | 9 712,20 |
| Общая площадь нежилых помещений, не относящихся к | 146,30   |
| Общая площадь подвала                             | 1 950,00 |



## Учет коммунальной инфраструктуры



- **Учет котельных, водозаборов, скважин, трубопроводов, электросетей, дорог, земельных участков и прочих объектов коммунальной инфраструктуры**
- **Прикрепление объекта к сотруднику или подразделению организации, ответственному за работы по объекту**
- **Обслуживающие мастера**
- **Дополнительные характеристики объектов**
- **Отражение взаимосвязи объекта со зданиями, сооружениями**
- **Печать карточки объекта**



## Работа с жильцами



### **Функционал подсистемы:**

- Учет физических и юридических лиц
- Учет сведений о жильцах
- Ввод данных о проживающих
- Общие собрания собственников
- Подготовка тем голосования
- Составление и печать реестров участников голосования
- Автоматическое формирование бюллетеней голосования
- Подведение итогов голосования
- Печать результатов голосования



## Учет состава жильцов



Жильцы



Создать



Поиск (Ctrl+F)



Еще ▾



| ФИО ↓                      | Лицевой счет     | Родственная св... | Дата рождения | Пол     |
|----------------------------|------------------|-------------------|---------------|---------|
| Ганибаев Дмитрий Егорович  | л/с №2010001028  | Собственник жи... |               | Мужской |
| Ганибаев Олег Дмитриевич   | л/с №2010001028  |                   |               | Мужской |
| Ганибаева Елена Дмитриевна | л/с №2010001028  |                   |               | Мужской |
| Егоров Сергей Сергеевич    | л/с № 2010001031 |                   |               | Мужской |
| Иванова Мария Сергеевна    | л/с №2010001021  | Собственник жи... |               | Мужской |
| Ильин Николай Степанович   | л/с №2010001027  |                   |               | Мужской |
| Ильин Родион Сергеевич     | л/с №2010001027  |                   |               | Мужской |



# Паспортный учет



## Формы регистрационного учета

Дата отчета: 02.09.2019  Организация: ЖКХ Сервис-ООО  

Лицевой счет:   Проживающий:  

Форма отчета: 

 Сформир

- Ф1 - Заявление о регистрации по месту пребывания
- Ф1П - Заявление о замене паспорта
- Ф2 - Адресный листок прибытия
- Ф3 - Свидетельство о регистрации по месту пребывания
- Ф5 - Анкета
- Ф6 - Заявление о регистрации (о снятии с регистрационного учета) по месту житель...
- Ф7 - Адресный листок убытия
- Ф8 - Свидетельство о регистрации по месту жительства
- Ф9 - Карточка регистрации граждан
- Ф10 - Поквартирная карточка
- Ф11 - Домовая (поквартирная) книга
- Ф12П - Листок статистического учета прибытия
- Ф12В - Листок статистического учета убытия





# Паспортный учет (изменение данных)

← → ☆

Изменение паспортных данных 000000000001 от 01.08.2019 0:00:00

Еще ?

Провести и закрыть

Записать

Провести

Номер:

000000000001

Дата:

01.08.2019 0:00:00

Организация:

ЖКХ Сервис-ООО

Физическое лицо:

Иванова Мария Сергеевна

Вид документа:

Паспорт гражданина РФ

Дата регистрации по месту жительства:

.

Причина изменения:

Потеря документа

Предыдущие данные

Новые данные

Фамилия:

Иванова

Королева

Имя:

Мария

Мария

Отчество:

Сергеевна

Сергеевна

Серия документа:

63-01

63-01

Номер документа:

345356

456785

Кем выдан:

УВД г. Москва

УВД г. Москва

Дата выдачи документа:

02.03.2000

02.03.2000

Код подразделения в документе:

640-01

640-01

Ответственный:

Администратор



# Голосование жильцов

    Голосование

Провести и закрыть

Записать

Провести

 Печать ▾

Номер: 00000000001 от: 30.06.2019 0:00:00 

Организация: ЖКХ-Сервис ООО ▾ 

Реестр участников: Реестр участников голосования 00000000001 от 30.06.2019 ▾ 

Список тем голосования

Подведение итогов

Поле группировки: Участник ▾

| Помещение | Собственник                | Вес голоса | Тема |
|-----------|----------------------------|------------|------|
| ⊕ Кв. 21  | Кружкин Сергей Витальевич  | 1,00       |      |
| ⊕ Кв. 22  | Иванова Мария Сергеевна    | 1,00       |      |
| ⊕ Кв. 23  | Светлов Степан Геннадьевич | 1,00       |      |

# Расчет начислений



# Расчет начислений

← → ☆ Начисление 00000000004 от 30.09.2019 23:59:59

Записать и закрыть Записать Заполнить Очистить Движения документа

Еще ?

Номер: 00000000004 Дата: 30.09.2019 23:59:59

Организация: Наша организация

Район: Кировский наша организация

МКД: 414000, Астраханская обл, Астрахань г, Ленина ул, дом №

Добавить

| N | Абонент              | Услуга                | Вид начисления    | Прибор учета  | Объем услуги              | Сумма           | Период расчета  |
|---|----------------------|-----------------------|-------------------|---------------|---------------------------|-----------------|-----------------|
|   | Поставщик            | Точка учета           | Способ начисления | Тарифная зона | Объем для среднего объема | Значение тарифа | Период начислен |
| 1 | Иванов Иван Петрович | Электроэнергия        | Начисление        | 44555         | 2,000000                  | 4,00            | 01.09.2019      |
|   | Поставщик            | Прочее_Электроэнер... | По приборам       | Без разбивки  |                           | 2,000           | 01.09.2019      |
| 2 | Семенов Семен        | Электроэнергия        | Начисление        | 5542          | 1,000000                  | 2,00            | 01.09.2019      |
|   | Поставщик            | Прочее_Электроэнер... | По приборам       | День          |                           | 2,000           | 01.09.2019      |
| 3 | Семенов Семен        | Электроэнергия        | Начисление        | 5542          | 2,000000                  | 4,00            | 01.09.2019      |
|   | Поставщик            | Прочее_Электроэнер... | По приборам       | Ночь          |                           | 2,000           | 01.09.2019      |

**Начисления с учетом всех особенностей расчета:**

**Расчета начислений за услуги:**

**с использованием индивидуальных и домовых (общих) приборов учета;**

**по норме;**

**площади;**

**количеству потребителей;**

**по среднему;**

**по сложным схемам подключения.**

**Перерасчета:**

# **Подомовой учет затрат и расчет тарифов**



# ПЛАНИРОВАНИЕ РАБОТ ПО ОБЪЕКТУ ОБСЛУЖИВАНИЯ

Сезонные осмотры  
по дому

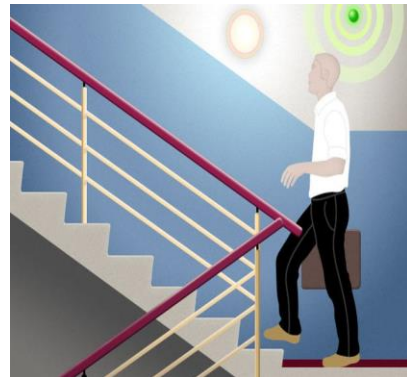
Заявки на  
проведение  
планового и  
экстренного  
ремонта

Планово-  
предупреди-  
тельные ремонты и  
нормативы

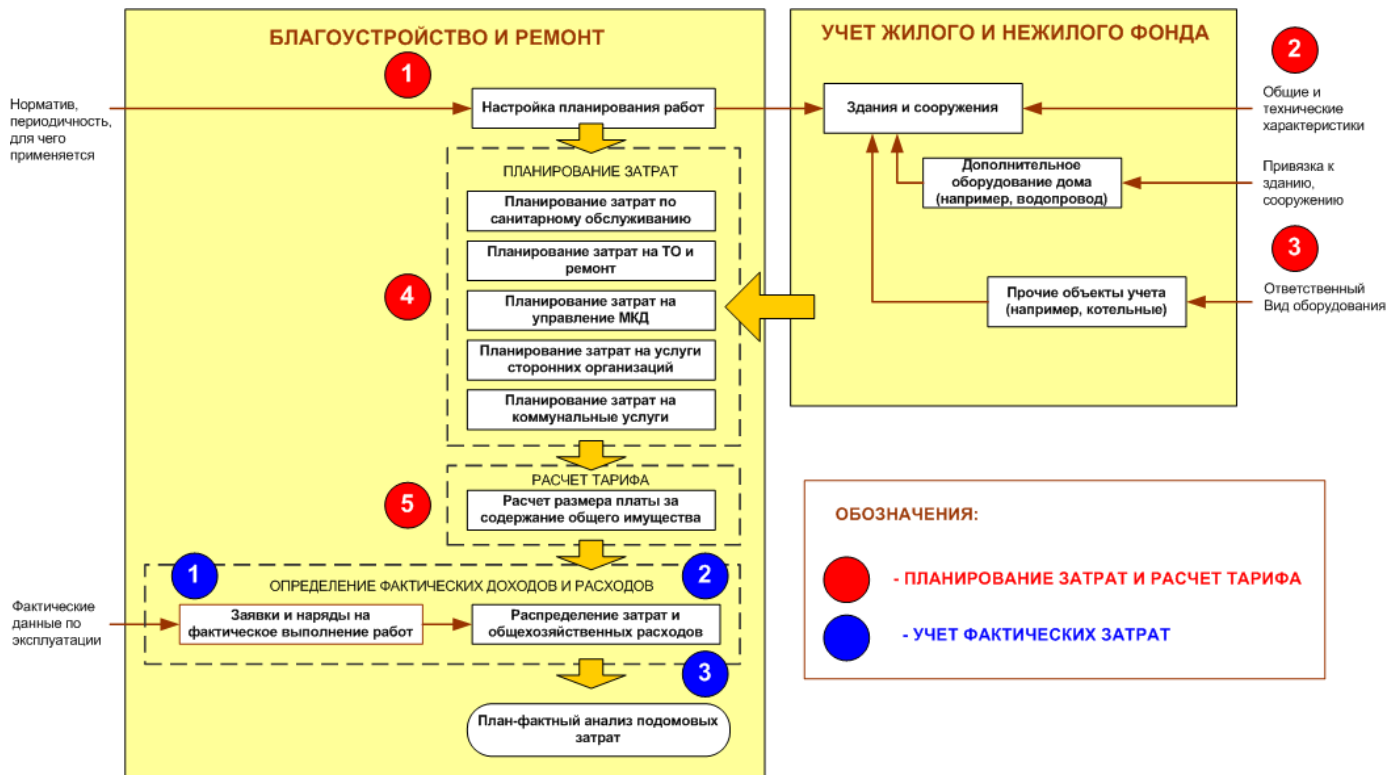
Предписания  
контролирующих  
органов



Источники формирования  
ремонтной программы  
и/или  
работ по обслуживанию



# Порядок выполнения расчета





# Плановые и фактические затраты

ЖКХ ERP (1С:Предприятие)

Главное | Администрирование | Благоустройство и ремонт | Учет жилого нежилого фонда | Работа с жильцами

**Нормативно-Справочная информация**

- Периодичность видов работ
- Нормативы на коммунальные ресурсы
- Тарифы на коммунальные ресурсы
- Виды дефектов
- Виды работ
- Виды услуг
- Доходы УК
- Услуги

**Планирование работ**

- Значения показателей
- Настройка планирования работ**
- Планирование работ
- Планирование затрат по санитарному обслуживанию
- Планирование затрат на ТО и ремонт
- Планирование затрат на управление МКД
- Планирование затрат на услуги сторонних организаций
- Планирование затрат на коммунальные услуги
- Расчет размера платы за содержание общего имущества помещений МКД
- График ремонтных работ
- Журнал дефектов

**Подомовый учет затрат**

- Заявка на выполнение работ
- Распределение общедомовых расходов
- Распределение плановых затрат

**Отчеты**

- ★ Отчет по заявкам
- Подомовые затраты
- План-фактный анализ подомовых затрат
- Планирование подомовых затрат

**Сервис**

- Расчет периодичности работ
- Загрузка расценок по видам работ сотрудников

**Расчет тарифа выполняется на основе планируемых затрат по видам обслуживания**

**Учет фактических затрат ведется на основе сформированных заявок (нарядов). Затраты и общедомовые расходы распределяются на соответствующие объекты**



**1**

# Настройка планирования работ

← → ☆ Настройка планирования работ 000000002 от 30.06.2019 0:00:00

Провести и закрыть

Записать

Провести

Рассчитать периодичность

Еще

Номер: 000000002    Дата: 30.06.2019 0:00:00    Организация: ЖКХ Сервис-ООО

Период: 01.07.2019 - 31.12.2019

МОП

Мусоропроводы

Придомовая территория

Услуги сторонних организаций

Общие настройки

Добавить

↑ ↓

Еще

| N | Вид работ                                                     | Норм. врем (мин) | Периодичность                                 | Данные для расчета объема работ                                     |
|---|---------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
|   |                                                               |                  | Периодичность (дни)                           |                                                                     |
| 1 | Влажное подметание тамбуров                                   | 0,810            | Ежедневно в рабочие дни                       | Тамбуры (м2)<br>247                                                 |
| 2 | Влажное подметание лестничных площадок и маршей до 3 этажа    | 0,810            | Ежедневно в рабочие дни                       | Лестнич. клетки, общие коридоры и холлы до 3 этажа вкл. (м2)<br>247 |
| 3 | Влажное подметание лестничных площадок и маршей свыше 3 этажа | 0,710            | лето - 1 раз в неделю, зима - 2 раза в нед... | Лестнич. клетки, общие коридоры и холлы свыше 3 этажа (м2)<br>74    |
| 4 | Мытье тамбуров                                                | 1,070            | 2 раза в месяц                                | Тамбуры (м2)<br>24                                                  |



2 3

## Характеристики объекта (на примере МКД)

1. Сформированы все необходимые характеристики МКД.
2. Все нормативные и плановые работы привязаны к характеристикам

Москва г., 4-й Дунайский пер., дом № 60 (Здания, сооружения) (1С:Предприятие)

Москва г., 4-й Дунайский пер., дом № 60 (Здания, сооружения)

Основное [Дополнительное оборудование дома](#) [Доходы УК](#) [Подъезды](#) [Помещения](#) [Уборки придомовой территории](#) [Еще...](#)

**Записать и закрыть**

Общие

Управляющая организация

Площади

Технические характеристики

Конструктивные элементы

Внутренняя отделка

Благоустройство

Внутридомовые сети

Мусоропроводы

ОДПУ

Места общего пользования

Прилегающая территория

Инженерное оборудование

Ответственные лица

Нормы потребления услуг

Связанные объекты учета

Дополнительные характеристики

Ремонты

Санитарное обслуживание

Общая площадь здания:

Общая площадь жилых и нежилых помещений здания:

Общая площадь мест общего пользования:

| Тип площади                                       | Площадь  |
|---------------------------------------------------|----------|
| Площадь общедомового имущества (электроснабжение) | 2 936,00 |
| Площадь общедомового имущества ГВС, ХВС           | 1 557,40 |
| Общая площадь жилых помещений                     | 9 712,20 |
| Общая площадь нежилых помещений, не относящихся к | 146,30   |
| Общая площадь подвала                             | 1 950,00 |



## Планирование затрат (санитарное обслуживание)

← → ☆ Планирование затрат по санитарному обслуживанию 000000002 от 01.01.2019 12:00:00

**Провести и закрыть** Записать Провести Рассчитать

Номер: 000000002 от: 01.01.2019 12:00:00 Организация: ЖКХ Сервис-ООО

Период: 01.01.2019 - 31.12.2019 Здание: Москва г, 4-й Дунайский пер, дом № 60

МОП Мусоропроводы Придомовая территория

Добавить ↑ ↓

| N | Вид работ                                   | Объем | Периодичность      | Нормочасы | Численность<br>(чел.) | Расценка | Оплата труда     |
|---|---------------------------------------------|-------|--------------------|-----------|-----------------------|----------|------------------|
|   |                                             |       | Периодичность, дни |           |                       |          | Страховые взносы |
| 1 | Влажная протирка -<br>Подоконники ...       | 5,6   | 2 раза в год       | 0,2539    | 0,0001                | 1,700    | 23,92            |
|   |                                             |       | 2                  |           |                       |          | 7,22             |
| 2 | Влажная протирка -<br>Перила деревянные ... | 26,0  | 1 раз в год        | 0,4723    | 0,0002                | 1,700    | 44,97            |
|   |                                             |       | 1                  |           |                       |          | 13,58            |
| 3 | Влажная протирка -<br>Шафы для ...          | 36,0  | 1 раз в год        | 0,4860    | 0,0002                | 1,700    | 46,88            |
|   |                                             |       | 1                  |           |                       |          | 14,16            |
| 4 | Влажная протирка -<br>Почтовые ящики        | 14,4  | 1 раз в год        | 0,1536    | 0,0001                | 1,700    | 14,35            |
|   |                                             |       | 1                  |           |                       |          | 4,33             |
| 5 | Влажная протирка -<br>Двери лестничных ...  | 94,5  | 1 раз в год        | 2,1578    | 0,0011                | 1,700    | 206,68           |
|   |                                             |       | 1                  |           |                       |          | 62,42            |



4

## Планирование затрат (управление МКД)

← → ☆ Планирование затрат на управление МКД 000000002 от 01.01.2019 12:00:02

Провести и закрыть Записать Провести Рассчитать

Номер: 000000002 от: 01.01.2019 12:00:02 Организация: ЖСК Сервис-ООО

Период: 01.01.2019 - 31.12.2019 Здание: Москва г., 4-й Дунайский пер., дом № 60

Коммунальные ресурсы ТО Услуги сторонних организаций Управление МКД

Количество проживающих: 344

Добавить

| N | Коммунальный ресурс  | Расход | Тариф    | Сумма        | Услуги ИВЦ |
|---|----------------------|--------|----------|--------------|------------|
| 1 | ХВС                  | 5,5500 | 21,44    | 491 198,98   | 10 708,14  |
| 2 | ГВС                  | 4,4000 | 121,03   | 2 198 292,10 | 47 922,77  |
| 3 | Электроэнергия       | 2,6000 | 4,02     | 125,42       | 2,73       |
| 4 | Тепловая энергия     |        | 1 777,60 |              |            |
| 5 | Сточные бытовые воды | 9,9500 | 13,87    | 569 690,83   | 12 419,26  |

Итого учетно-вычислительные работы: 75 530,87



4

## Планирование затрат (подрядные работы)

← → ☆ Планирование затрат на услуги сторонних организаций 000000003 от 01.01.2019 12:00:01

Провести и закрыть Записать Провести Заполнить данные Рассчитать Еще ▾

Номер: 000000003 от: 01.01.2019 12:00:01 Организация: ЖКОХ Сервис-ООО

Период: 01.01.2019 – 31.12.2019 Здание: Москва г, 4-й Дунайский пер, дом № 60

Расчет затрат Настройка видов работ

Дератизация  
Дезинсекция  
ВДПО  
ВДГО  
Эп изм  
АСПДЗ  
ОДПУ  
Огнезащитная обработка

Добавить ↑ ↓ Еще ▾

| N | Площадь подвала | Сумма    |
|---|-----------------|----------|
| 1 | 1 950,00        | 2 340,00 |



4

## Планирование затрат (затраты на ТО и ремонт)

Планирование затрат на ТО и ремонт 000000004 от 01.06.2019 0:00:00

Провести и закрыть Записать Провести Загрузить данные Рассчитать

Номер: 000000004 от: 01.06.2019 0:00:00 Организация: ЖКХ-Сервис ООО

Период: 01.01.2019 - 31.12.2019 Здание: Москва г, 4-й Дунайский пер, дом № 60

Виды работ Смета Итого ТО

Добавить

| N | Обоснование        | Вид работ              | Количество |
|---|--------------------|------------------------|------------|
| 1 | Указания по пла... | Осмотр состояния ка... |            |
| 2 | Указания по пла... | Осмотр состояния вн... |            |
| 3 | Указания по пла... | Осмотр состояния кр... |            |
| 4 | ТЕРp53-21-6        | Ремонт и восстановл... |            |
| 5 | ВД1-02-12-01...    | Сбрасывание снега с... |            |
| 6 | ТЕРp58-7-6         | Смена существующ...    |            |
| 7 | ТЕРp61-31-1        | Оштукатуривание по...  |            |
| 8 | ТЕРp57-10-1        | Заделка выбоин в по... |            |

Еще

Оплата труда Материалы ЗММ

Добавить

| N  | Вид работ              | Вид работ сотрудников | Ед. изм. | Нормочасы |
|----|------------------------|-----------------------|----------|-----------|
| 49 | Смена вентилей и кл... | Слесарь (ср 3,5)      | чел.час  | 3         |
| 71 | Смена вентилей и кл... | Слесарь (ср 3,5)      | чел.час  | 1         |
| 80 | Смена вентилей и кл... | Слесарь (ср 3,5)      | чел.час  | 0         |

Еще



## Расчет тарифа

Расчет размера платы за содержание общего имущества помещений МКД 000000003 от 01.06.2019 12:00:00

Провести и закрыть

Записать

Провести

Рассчитать

Еще ▾

?

Номер: 000000003

от: 01.06.2019 12:00:00

Организация: ЖКО-Сервис ООО

Период: 01.01.2019 - 31.12.2019

Здание: Москва г, 4-й Дунайский пер, дом № 60

Итого

Санитарное обслуживание

Услуги сторонних организаций

ТО

Управление МКД

Коммунальные ресурсы

Добавить

Еще ▾

| N | Услуги и работы                                           | Всего расходов, без НДС ... | Расходы на 1м2 в месяц ... | Итого расходы с НДС, на 1 кв.м. руб. в ме... |
|---|-----------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------|----------------------------------------------|
| 1 | Услуги сторонних организаций                              | 632 053,47                  | 5,343                      | 6,305                                        |
| 2 | Техническое обслуживание и ремонты                        | 502 196,18                  | 4,240                      | 5,010                                        |
| 3 | Санитарное обслуживание                                   | 1 093 043,26                | 9,239                      | 10,902                                       |
| 4 | Управление МКД                                            | 356 395,24                  | 3,013                      | 3,555                                        |
| 5 | Коммунальные услуги, предоставленные на общедомовые ну... | 315 467,58                  | 2,667                      | 3,147                                        |

Итого размер платы:

28,92



# СТОИМОСТЬ

| Лицензия                                                                    | Стоимость, руб. |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 1С:Управляющая компания ЖКХ и РКЦ. Модуль для ERP и КА2 (основная поставка) | 150 000         |
| Клиентская лицензия на 1 рабочее место                                      | 12 600          |
| Клиентская лицензия на 5 рабочих мест                                       | 43 200          |
| Клиентская лицензия на 10 рабочих мест                                      | 82 800          |
| Клиентская лицензия на 20 рабочих мест                                      | 156 000         |
| Клиентская лицензия на 50 рабочих мест                                      | 374 400         |
| Клиентская лицензия на 100 рабочих мест                                     | 720 000         |